

基于文献计量的国内信息焦虑研究可视化分析

姚海燕¹ 向晴¹ 孔令娜^{2*}

1.重庆医科大学附属第一医院, 重庆 400016; 2.重庆医科大学护理学院, 重庆 400016

[摘要]目的 对国内发表的信息焦虑文献进行可视化分析, 为信息用户及行为领域的研究者提供参考借鉴。**方法** 在知网、维普、万方三个全文数据库中以信息焦虑为检索词进行检索, 采用Excel 2010、NoteExpress、Vosviewer软件对检索结果从发表年度、载文期刊、作者及单位、研究热点等角度进行可视化分析。**结果** 纳入139篇文献进行分析, 信息焦虑相关的学术文献最早发表在2004年, 2019年新冠疫情暴发后, 备受关注。载文期刊共85种, 作者共226位, 每篇文章平均1.6位作者。关键词聚类共分为7类: 图书馆及馆员在信息焦虑研究中的作用、大学生信息焦虑行为及影响因素、社会支持与信息焦虑的关系、不同阅读形式对信息焦虑的影响、移动社交媒体给用户带来的信息焦虑、信息焦虑与自我效能感的关系、信息焦虑量表编制。**结论** 信息焦虑的研究主要以大学生为对象, 群体需要更加多元化, 可与心理学、社会学、传播学、医学等多个学科融合开展研究。信息焦虑的概念及框架需要更多研究视角, 量表需要多维度测量, 通过提升信息素养水平缓解大众信息焦虑。

[关键词] 信息焦虑; 文献计量; 可视化分析; 国内

[中图分类号] B84 **[文献标识码]** A doi:10.19738/j.cnki.psy.2023.01.008

Visual analysis of domestic information anxiety research based on bibliometrics

YAO Haiyan¹, XIANG Qing¹, KONG Lingna^{2*}

1.The First Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China; 2.Nursing College of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China

[Abstract]Objective To make a visual analysis of the literature on information anxiety published in China, so as to provide reference for information users and researchers in the field of behavior. **Methods** The literatures on information anxiety were retrieved in the three database of CNKI, Vip and Wanfang. Excel 2010, NoteExpress and Vosviewer software were used to analyze the search results from the perspectives of the year of publication, the journal, the author and organization, and research hotspots. **Results** 139 literatures were included for analysis. Academic literatures related to information anxiety were first published in 2004. After the outbreak of COVID-19, information anxiety received much attention. There were 85 journals and 226 authors, with an average of 1.6 authors per article. Keyword clustering was divided into 7 categories: The role of libraries and librarians in information anxiety research, college students' information anxiety behavior and its influencing factors, the relationship between social support and information anxiety, the impact of different reading forms on information anxiety, the information anxiety brought by mobile social media to users, the relationship between information anxiety and self-efficacy, and the development of information anxiety scale. **Conclusion** The research on information anxiety mainly focuses on college students. The group needs to be more diversified. It can be integrated with psychology, sociology, communication, medicine and other disciplines to carry out research. The concept and framework of information anxiety need more research perspectives, and the scale needs multi-dimensional measurement to alleviate public information anxiety by improving the level of information literacy.

[Key words] information anxiety; bibliometrics; visual analysis; China

中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》中,截至2021年12月,我国网民规模为10.32亿,互联网普及率达73%^[1]。互联网的广泛普及和应用,使信息更加容易获取,同时面对多渠道的信息源、检索工具,找到可信度较高、真正有指导作用的信息并成功解决问题的过程中,因信息素养、信息质量和数量等的不同,极有可能出现不同程度的无所适从、紧张、焦虑等情绪,这类因信息而带来的负向情绪可称为信息焦虑。国外有关信息焦虑的研究侧重于概念及表现形式,主要关注计算机焦虑、图书馆焦虑、互联网焦虑等信息焦虑媒介的研究。国内关于信息焦虑的研究目前还处于初级阶段,主要将大学生作为研究对象,少部分研究提及老年住院患者、公务员、教师、青年群体。现有文献主要从传播学、心理学和教育学角度对信息焦虑展开研究,信息学角度较少。本研究对国内有关信息焦虑的文献从外在特征(发表年度、载文期刊、作者及单位)和内容特征(研究热点)两个维度进行梳理,旨在为相关领域研究者提供参考,重视复杂信息环境下普遍存在的信息焦虑。

1 资料与方法

1.1 资料来源

检索数据库为中国知网、维普中文期刊服务平台、万方数据知识服务平台,检索字段为篇名/题名或关键词,检索词为信息焦虑,检索时间为2022年8月31日,文献类型为期刊论文、会议论文和学位论文。检索结果为:知网有学术期刊126篇,学位论文22篇,会议论文5篇,特色期刊41篇,合计194篇;维普有132篇;万方有期刊论文156篇,学位论文10篇,会议论文13篇。

1.2 文献筛选标准

纳入文献不包含篇名及作者完全重复、篇名及关键词中未包含信息焦虑,以及科普、专家访谈、新闻等,最终纳入102篇期刊文献、25篇学位论文以及12篇会议论文。

1.3 分析方法

利用Excel 2020及可视化分析软件Vosviewer对纳入文献进行发表年度、文献来源、作者及作者单位、关键词等进行可视化分析。

基金项目:重庆市社会科学规划培育项目(2020PY25)

作者简介:姚海燕(1986.05-),女,硕士,研究方向:检索咨询与分析、文献计量

通讯作者:孔令娜(1980.11-),女,博士,副教授,硕士生导师,研究方向:老年护理、慢病管理、护理教育

2 结果

2.1 发表年度

20世纪90年代,信息量呈爆炸式增长,报纸中出现了信息焦虑一词。信息焦虑在国内学术文章中第一次出现是厦门大学的刘君^[2]探讨了以信息来源复杂、分布无序且管理松散为特征的后信息时代带来信息超载与信息焦虑的原因,并从信息传播角度分析其必然性,提出了可行性方案,人要保持终身学习的理念,懂得人与人之间的联系,且要学会如何选择。2004年以后,一直有信息焦虑相关的学术产出,2011年是第一个产出高峰年,发文量达14篇,从信息焦虑的概念、量表编制、影响因素以及对策方面展开研究。尤其是2019年底,新冠疫情暴发之后,越来越多的研究者开始关注信息焦虑,2021年产出最多,达21篇,从不同群体、情景、多学科角度展开研究。见图1。

2.2 载文期刊

102篇期刊文献共刊载在85种期刊中,载文量为3篇以上的期刊共有4种,集中在图书情报领域,图书馆学研究、情报科学各刊载4篇,图书情报工作、情报理论与实践各刊载3篇,青年记者、编辑之友、中国健康心理学杂志、新闻传播、现代情报、图书情报知识、湖北第二师范学院学报7种期刊各刊载2篇。其余74种杂志仅刊载1篇。

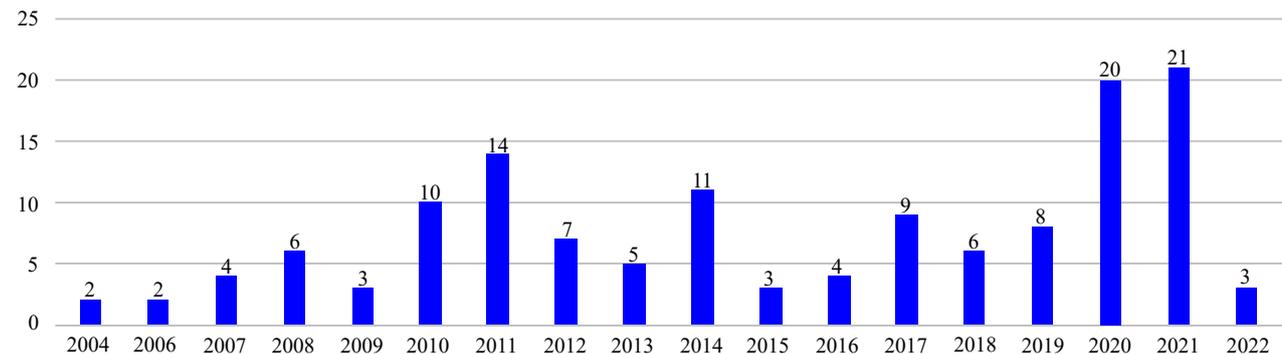


图1 国内信息焦虑学术文献年度分布图

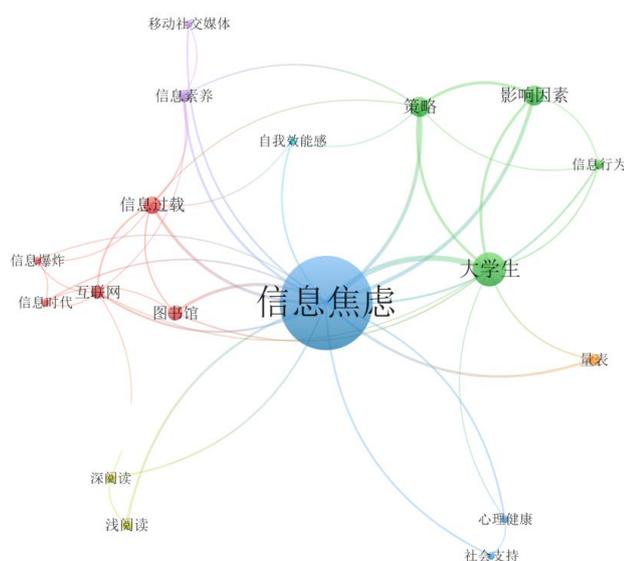


图2 关键词可视化图谱

关键词共聚为7类。第一类:图书馆及馆员在信息焦虑研究中的作用。该类涵盖关键词互联网、信息时代、信息

2.3 作者及作者单位

139篇文献的作者共计226位,每篇文章平均1.6位作者,发文量为3篇及以上的作者有5位:曹锦丹(11篇)、吴贤华(7篇)、满丛英和韦耀阳(各4篇)、邓昶为3篇。138篇文章中,57篇文章(占40.6%)由1人完成,其余82篇文章至少有2~7人共同完成,占59.4%。139篇文章中有19篇(13.0%)有2家及以上单位合作完成,其余120篇文章仅由1家单位或同一家单位的若干二级单位共同完成。226位作者共来自103家单位,产出排前三的单位是吉林大学(12篇)、湖北第二师范学院(7篇)、华中师范大学(6篇)。103家单位共来自全国26个省市,排前三的是北京市(11家)、江苏省(10家)、湖北省(9家),山西、内蒙古自治区、广西壮族自治区、海南省、贵州省、西藏自治区6个省市暂无信息焦虑相关科研成果。

2.4 研究热点

整理139篇文献的Refworks格式文档,合并同义词,并导入Vosviewer可视化分析软件中,139篇文献共计323个关键词,频次排前三位的关键词是信息焦虑(128次)、大学生(28次)、策略和影响因素(各13次)。频次为3次及以上的关键词共计18个,频率为2次的关键词共计31个。选择频次大于等于3次的关键词进行可视化图谱分析,结果如图2所示。

爆炸、信息过载、图书馆。福州大学图书馆的陈洁认为信息焦虑是信息时代的产物,影响群体较广且呈现低龄化,图书馆应该积极参与信息焦虑相关的研究,以信息咨询师的角色提供参考咨询服务,重塑图书馆及馆员的形象^[3]。第二类:大学生信息焦虑行为及影响因素。该类涵盖关键词信息行为、大学生、影响因素、策略。南昌大学管理学院的龚花萍等^[4]对江西省4所高校的30名大学生进行访谈,采用扎根理论探究大学生信息焦虑的影响因素并构建模型,旨在为大学生本人、社会相关部门、高校信息教育部门及图书馆等提供缓解对策时提供证据支持。研究结果显示引发大学生信息焦虑的因素分为个人因素和外在因素,个人因素包括个人认知和信息素养,外在因素包括信息质量、检索系统质量、信息利用环境。第三类:社会支持与信息焦虑的关系研究。该类涵盖关键词信息焦虑、心理健康、社会支持。西北师范大学心理学院的王宴庆等^[5]采用信息焦虑、交往焦虑和社会支持三个量表对237名在校本科生进行了调研,研究结果显示信息焦虑导致消耗更多的认知资源,必定对社会交往产生干扰,造成大学生交往焦虑。社会支持可调节负面情绪、缓解压力和信息焦虑程度,促进大学生心理健康水平。第四类:不同阅读形式对信息焦虑的影响。该类涵盖关键词浅阅读、深阅读,浅阅读导致信息焦虑,深阅读缓解信息焦虑。华中师范大学信息管理学院的刘畅等^[6]探讨了碎片化阅读是网络时代用户获取信息的

一种重要阅读方式,用户在阅读的不同阶段,因期望不同而造成不同程度的信息焦虑,并基于SOR理论模型探索信息焦虑行为的影响因素,外部刺激因素包括信息和环境刺激,内部判断因素包括情感认知和能力特征,信息焦虑是具体的反应和行为,包括信息获取焦虑、信息理解焦虑、信息利用焦虑和信息依赖焦虑。徐州图书馆的谭楚子^[7]认为深度阅读是治愈信息焦虑的有效手段。第五类:移动社交媒体给用户带来的信息焦虑。该类涵盖关键词信息素养、移动社交媒体。郑州大学信息管理学院的袁静等^[8]从国内外文献角度探讨了移动社交媒体情境下,用户信息焦虑的表现以及主要的原因,并归纳了后续可推进的研究点,包括开展实证研究、研究特殊群体的信息焦虑行为、构建特定的信息焦虑量表以及验证信息焦虑缓解措施是否有效等。第六类:信息焦虑与自我效能感的关系。该类涵盖关键词自我效能感。四川大学公共管理学院的顾嘉琪^[9]对369例大学生进行了就业风险认知、自我效能感及信息焦虑情况的调研,研究结果显示新冠疫情下大学生各类风险认知与信息焦虑呈正向关系,自我效能有调节信息焦虑的作用,自我效能水平越高,信息焦虑水平越低。第七类:信息焦虑量表编制相关的研究。该类涵盖关键词量表。吉林大学的王畅^[10]、曹锦丹^[11]和程文英^[12],湖北第二师范学院的吴贤华^[13],中国人民大学信息资源管理学院的韩蕾倩^[14]等都结合国内外文献,编制了信息焦虑量表,并进行了量表信度和效度的检验,且利用量表进行了样本的测量。

3 讨论

3.1 信息焦虑的研究群体需要更加多元化

国内信息焦虑的研究群体主要是大学生,少部分研究涉及护士、老年患者、教师、图书馆员、孕妇。国外有关信息焦虑的研究还涉及酒店员工^[15]、儿童^[16]、工作场所^[17]等。随着社会快速发展,信息时代信息量激增,尤其是突发事件多渠道信息的发布,公众极易感受到因信息而带来的焦虑。信息焦虑需要在更多场景下被测量,比如各国学术界、不同工作场所以及日常生活中的信息焦虑。今后信息焦虑的研究群体可从年龄层次、行业和职业类别、男女性别、文化结构与种族结构等多角度展开研究,也可从信息素养涵盖的信息需求、信息获取、评价及利用等视角研究信息焦虑的不同程度,为信息服务提供者及信息素养指导者提供参考。

3.2 信息焦虑研究需要多学科融合

信息时代,每个人都或多或少可能产生信息焦虑。信息焦虑可与心理学、社会学、人口学、传播学、信息学等多个学科交叉融合产生不同的研究视角,结合当前自媒体时代、新冠疫情常态化及碎片化阅读等多种情景研究信息焦虑的框架、模式、影响因素及缓解措施,并验证缓解效果。信息焦虑与社会现象的关系也值得研究,国内学者关于信息焦虑的影响主要包括无法做出准确的决策,影响学业成绩,对手机、网络形成依赖,带来孤独感,影响成就动机,降低自我效能,产生社交焦虑,出现快餐式浅阅读等方面。信息焦虑与其他现象,比如思维、情商、个性特征、检索能力、学术成就、语言熟练程度等的关系也值得研究者关注^[18]。

参考文献

- [1] 央视新闻.第49次《中国互联网络发展状况统计报告》发布:我国网民规模达10.32亿[EB/OL].(2022-02-25)[2022-03-25].http://szzg.gov.cn/2021/xwzx/fhxx/202202/t20220225_5845359.htm.
- [2] 刘君.后信息时代的信息超载与信息焦虑[C].//第四届全国因特网与音视频广播发展研讨会论文集,2004:131-137.
- [3] 陈浩.高校图书馆应对信息焦虑的自我形象再塑造[J].河北科技图苑,2014,27(6):87-88,76.

3.3 信息焦虑量表需要多维度测量和完善

国外关于信息焦虑的测量,主要是以沃尔曼对信息焦虑的理解作为理论基础,对信息媒介引起的焦虑的测量,包括计算机焦虑量表、图书馆焦虑量表、互联网焦虑量表。国内以曹锦丹为代表的研究团队最早编制、修订了信息焦虑量表,在此基础上不断发展完善。目前信息焦虑的测量主要有两种方式:一种是测量信息活动各环节产生的焦虑总和,从采用策略、搜索、筛选、加工与利用信息以及过程中可能存在的信息安全、信息依赖和信息缺失等维度编制大学生群体的信息焦虑量表;另一种是通过信息焦虑的影响因素进行测量,将信息焦虑的维度总结为信息质量与数量、检索系统质量、用户认知与知识、信息需求、信息搜索与选择、信息利用、环境影响和时间成本8个方面。数字时代带来了很多全新的变化,需要完善当代信息环境下的信息焦虑量表,以便于信息焦虑可以多维度测量,可以研发基于需求的信息素养课程来缓解信息焦虑。

3.4 信息焦虑概念及框架相关研究需要更多研究视角

沃尔曼对信息焦虑的概念更多从信息检索的角度出发,忽视了信息使用者。关于信息焦虑的概念,需要有一个更广泛的认识角度,除了信息检索过程中存在焦虑以外,在任务概念化和定义、需求识别、理解、综合、评估和信息使用中或多或少存在焦虑。Naveed M A更新了信息焦虑的框架,包括任务概念化(task conceptualization)、需求认知(need recognition)、找信息(finding information)、评价信息(evaluating information)、获取信息(accessing information)、利用信息(using information)。任务概念化是对信息任务的理解,提出信息需求的基础。需求认知是关于个人真实信息需求的认知。找信息是不同情景下通过多种信息源采用多种策略找到信息。评价信息是确定信息及其来源的相关性、可靠性、有效性、准确性、权威性、真实性、及时性、偏见和可信度。获取信息也会给信息查询者带来焦虑。信息利用是将信息与已有知识结构合并以改善现状时的身心活动^[18]。

3.5 信息素养在信息焦虑研究中具有多重作用

信息素养是信息焦虑测量的维度,王琳等^[19]从信息素养、个人认知、信息质量、信息利用环境、检索系统质量5个方面对新冠疫情影响下大学生的信息焦虑进行研究,结果显示大学生信息素养的焦虑水平较高。同时,不少研究者认为信息素养是缓解信息焦虑的重要措施,通过建立和实施以人为本的信息素养项目,提升信息素养水平,提高信息检索技能,能够更加从容应对数字时代复杂的信息环境。而对于在线学习的学生,基于某项具体活动提供信息素养指导可能并不能缓解信息焦虑^[20]。

数字时代大众的信息焦虑普遍存在,虽与心理学领域界定的焦虑症有所区别,但若若不引起重视,没有得到恰当的引导,信息焦虑极有可能演变成一种病症。因此,科学测量不同群体的信息焦虑程度,分析引发信息焦虑的影响因素,如何引导社会各界关注信息焦虑,是研究者当下需要关注的话题。信息服务机构提供准确可信的信息和咨询服务、基于人本主义开展大众信息素养培训,共同缓解信息焦虑。

(收稿日期:2022-11-01;修回日期:2022-12-08;编辑:刘冰)

做好功能性锻炼,患者自我效能感低可能与锻炼效果不明显容易导致患者丧失长期锻炼的动力和决心、对功能锻炼的意义缺乏积极的认知有关^[15]。有研究^[16]表明,患者的自我效能感越强,其自我管理疾病的能力越强,生活质量也能得到有效改善。因此,临床医务人员要关注鼻咽癌放疗患者的心理疏导,给予针对性的健康指导以增强患者的自我效能感,进而提高患者的生存质量。

3.3 鼻咽癌放疗患者癌因性疲乏与自我效能感呈负相关

本研究结果显示,鼻咽癌放疗患者癌因性疲乏与自我效能感得分呈负相关,提示鼻咽癌放疗患者自我效能感水平越

高,其癌因性疲乏程度越低。原因可能是自我效能感高的患者,其对疾病的应对和管理信心越强,会主动配合医护人员为缓解癌症放疗带来的不良反应的治疗,积极采取健康行为,多渠道获取疾病相关信息,患者的癌因性疲乏程度能得到有效减轻。有研究^[17-18]报道,良好的社会支持在癌症患者自我效能感提升方面发挥着重要作用。因此,积极发动来自医院、社区、家庭的社会支持力量,为鼻咽癌放疗患者提供连续、不间断的专业帮助和心理支持,能有效增强患者的自我效能感,进而缓解其癌因性疲乏症状,促进身心康复。

(收稿日期:2022-08-20;修回日期:2022-12-19;编辑:刘冰)

参考文献

- Petersson, Fredrik. Nasopharyngeal carcinoma: A review[J]. *Seminars in Diagnostic Pathology*,2015,32(1):54-73.
- 李月明,余艳梅,刘丽琼,等.鼻咽癌患者癌因性疲乏与中性粒细胞/淋巴细胞比值及高敏C-反应蛋白的相关性研究[J].*现代医药卫生*,2021,37(7):1155-1159.
- 谷珊珊,许云,王晶惠.国内外癌因性疲乏的研究现状、热点演化与整合展望——基于文献计量学的可视化图谱分析[J].*肿瘤防治研究*,2022,49(5):418-426.
- Baskin AS, Kwan L, Connor SE, et al. Low self-efficacy is associated with decreased emergency department use in underserved men with prostate cancer[J]. *Urol Oncol*,2016,34(1):e15-e21.
- Piper BF, Dibble SL, Dodd MJ, et al. The revised Piper Fatigue Scale: psychometric evaluation in women with breast cancer[J]. *Oncology Nursing Forum*,1998,25(4):677.
- So WK W, Dodgson J, Tai JW M. Fatigue and quality of life among Chinese patients with hematologic malignancy after bone marrow transplantation[J]. *Cancer Nursing*,2003,26(3):221-219.
- Lev E, Owen SV. A measure of self-care self-efficacy[J]. *Research in Nursing & Health*,1996,19(5):421-429.
- 钱会娟,袁长蓉.中文版癌症自我管理效能感量表的信效度测评[J].*中华护理杂志*,2011,46(1):87-89.
- Mohandas H, Jaganathan SK, Mani MP, et al. Cancer-related fatigue treatment: an overview[J]. *J Cancer Res Ther*,2017,13(6):916-929.
- 谢晓冬,张潇宇.癌因性疲乏最新进展——NCCN(2018版)癌因性疲乏指南解读[J].*中国肿瘤临床*,2018,45(16):817-820.
- 王义锐.老年鼻咽癌放疗患者癌因性疲乏与生存质量相关性研究[J].*中国疗养医学*,2020,29(7):714-716.
- 陈迪,张红梅,刘伟华.肺癌患者癌因性疲乏与希望水平的相关性[J].*解放军护理杂志*,2017,34(19):17-25.
- Jean C, Eileen J, Michelle E, et al. Self-Efficacy and Adjustment in Cancer Patients: A Preliminary Report[J]. *Behavioral Medicine*,1997,23(3):138-142.
- 丁茹蕾,陈昊,彭玲英,等.鼻咽癌放射性肺炎患者自我感受负担与自我效能感现状及相关性[J].*中外医学研究*,2020,18(9):158-160.
- 陈佩娟,刘美,何莲,等.鼻咽癌患者放疗后自我管理效能感水平现状及其相关因素分析[J].*广东医学*,2016,37(16):2473-2476.
- Yael Frost, Harold Weingarden, Gabi Zeilig, et al. Self-Care Self-Efficacy Correlates with Independence in Basic Activities of Daily Living in Individuals with Chronic Stroke[J]. *Journal of Stroke and Cerebrovascular Diseases*,2015,24(7):1649-1655.
- 赵娜,夏春玲,潘雪.宫颈癌患者自我管理效能感现状及与社会支持的关系[J].*中国卫生工程学*,2019,18(3):402-403.
- Astrup GL, Hofso K, Bjordal K, et al. Cancer patients' diagnosis and symptoms and their family caregivers' self-efficacy and social support are associated with different caregiver reactions[J]. *Eur J Cancer Care*,2020:e13311.

上接第(27)页

- 龚花萍,吴灏驰,梅娇.大学生信息焦虑行为影响因素及应对策略[J].*情报理论与实践*,2020,43(2):55-60.
- 王安庆,夏瑞雪.社会支持对信息焦虑与社交焦虑的调节作用[J].*中国健康心理学杂志*,2015,23(9):1370-1374.
- 刘畅,巩洪村,曹高辉.碎片化阅读情境下用户信息焦虑行为形成机理——基于扎根理论的探索性研究[J].*图书情报知识*,2021,38(3):144-153.
- 谭楚子.医治网络语境下"信息焦虑综合症"的一剂良药——谈图书馆经典作品"深度的阅读"[J].*图书馆*,2008,32(5):44-46.
- 袁静,李柯.移动社交媒体环境下用户信息焦虑行为研究进展[J].*图书情报工作*,2020,64(11):133-144.
- 顾嘉琪.新冠肺炎疫情下大学生就业风险认知对信息焦虑的影响[J].*图书情报导刊*,2021,6(3):31-39.
- 王畅.信息焦虑量表的编制研究[D].长春:吉林大学,2010.
- 曹锦丹,王畅,梅松丽,等.信息焦虑量表编制及其信效度检验[J].*图书情报工作*,2011,55(2):29-32.
- 程文英,曹锦丹,卢时雨.信息焦虑量表的修订[J].*情报科学*,2014,32(1):64-67.
- 吴贤华,满丛英,黄燕,等.大学生信息焦虑量表的编制[J].*湖北第二师范学院学报*,2018,35(12):72-76.
- 韩蕾倩,闫慧,赵昆明,等.微信信息焦虑的量表开发与应用[J].*图书馆论坛*,2019,39(9):82-92.
- Xiang K, Qiao G, Gao F, et al. Information anxiety, intergroup emotion, and rational coping in hotel employees under normalized pandemic prevention measures[J]. *Journal of Hospitality and Tourism Management*,2021,48(1):344-356.
- Eley TC, Gregory AM, Lau JY, et al. In the face of uncertainty: a twin study of ambiguous information, anxiety and depression in children[J]. *Journal of abnormal child psychology*,2007,36(1):55-65.
- Naveed M, Anwar M. Information anxiety in the workplace: Scale development and validation[J]. *Information Development*,2022,38(3):026666692110529.
- Naveed M A, Anwar M A. Towards Information Anxiety and Beyond[J]. *Webology*,2020,17(1):65-80.
- 王琳,马子乔.新冠肺炎疫情下大学生的信息焦虑研究——基于应激障碍水平的视角[J].*现代情报*,2020,40(7):14-24.
- Halpern R. Active Learning Works! Until it Doesn't: Measuring the Effectiveness of Activity-Based Learning Exercises on Information Anxiety[J]. *Journal of Library & Information Services in Distance Learning*,2016,10(3-4):242-253.